

إرشادات للمؤسسات المعرضة لخطورة مرتفعة

أرون غرين، تشن شن، ويانير بار-يام
نيو إنجلند كومبلكس سيستمز
10 مارس 2020

- الاطلاع المستمر على المعلومات وآخر النصائح عن الوقاية من الفيروس.
- استبدال الاجتماعات الشخصية بالاجتماعات غير المباشرة (هاتف، خليوي، إنترنت).

قواعد أكثر تشدداً في المناطق ذات الانتقال السريع

من الضروري على المؤسسات الأكثر عرضة للمخاطر تطبيق قواعد المناطق الآمنة والبقاء خالية من المرض.

الزائرون

- تعزيز اتباع استراتيجية المنطقة الآمنة التي تحدد محيط المؤسسة ومنع تخطي هذه الحدود للحد من انتشار الفيروس إليها.
- التشديد على ملازمة المكان وتشجيع التواصل عبر استخدام الرسائل النصية والهاتف والفيديو.
- عندما يكون استقبال الزوار ضرورياً، إنشاء منطقة منفصلة للقاء الزائرين تضم مساحة كافية للتأكد من الحفاظ على مسافة آمنة (6 أقدام)، القيام بالفصل عبر إقامة أقسام زجاجية واستخدام التواصل عبر الفيديو عند الإمكان.
- يمكن تشجيع استخدام الكمامات إن أمكن (N95) حتى لو لم تكن هناك علامات لتفشي المرض.
- يجب أن يتم استلام الحاجيات أو الخدمات من قبل سائقين فرديين خاليين من أعراض المرض وعلى علم بضرورة عدم احتكاكهم المباشر مع أية حالة إصابة مؤكدة في غضون 21-14 يوماً.
- يجب أن تتم عمليات الاستلام (مع تجنب الاتصال المباشر) في الأماكن التي لا تتطلب الدخول إلى المؤسسة.
- ينصح بشدة أن يكون الأشخاص الذين يسمح لهم بالدخول إلى المؤسسة عالية المخاطر قد خضعوا مؤخراً للفحص المخبري للفيروس وجاءت نتائجهم سلبية.

تناول الطعام وغير ذلك من نشاطات الاتصال الكثيف

- تعقيم مناطق الاتصال المباشر بعد كل استخدام فردي، بما في ذلك أسطح الطاولات ومسند ذراع الكرسي وقائمة الطعام، أو استخدام مفارش للمائدة وقوائم لطعام قابلة للغسل أو التي تستعمل لمرة واحدة.
- يجب على طاقم الخدمة تجنب الاتصال المباشر أو الاقتراب من المقيمين.
- اعتماد أوقات تناول طعام مختلفة لتجنب الازدحام واعتماد ترتيبات للجلوس لتجنب تناول الطعام وجهًا لوجه.
- عندما يكون الاتصال المباشر ضرورياً لتقديم الطعام، يجب اتخاذ إجراءات دقيقة بما في ذلك تأمين التهوية الفعالة وارتداء القفازات والكمامات والملابس الوقائية التي تستعمل لمرة واحدة.

الموظفون والمرافق وبيئة المؤسسة

- التشديد على الموظفين للانتباه على أفعالهم وتصرفاتهم خارج مكان العمل بحيث قد تؤدي إلى انتشار العدوى وتعريض حياة المقيمين للخطر. حتى لو كانت إصابتهم بالمرض لا تعرضهم لخطر، فإن أي اتصال مباشر مع الأفراد أو التواجد في المناطق غير الآمنة قد تشكل خطراً شديداً على لمقيمين المعرضين لمخاطر صحية مرتفعة. يجب

إن دور التقاعد والسكن الجامعي ودور العجزة ومرافق إعادة التأهيل والمصحات العقلية والسجون هي مؤسسات شديدة الخطورة من ناحية انتشار الأوبئة والأمراض. إن كوفيد-19 هو مرض سريع الانتشار حيث أن حوالي 20% من الحالات تتطلب الاستشفاء، و10% من الحالات تتطلب الرعاية في العناية المركزة، كما يؤدي إلى الوفاة بنسبة 2-4%. تزداد المضاعفات والخطورة بسرعة فائقة لدى الأشخاص الذين يبلغون من العمر 50 عاماً أو أكثر والذين يعانون من أمراض أخرى مثل قصور القلب وأمراض القلب الأخرى وأمراض الشرايين. يمكن أن ينتشر كوفيد-19 حتى عند ظهور أعراض خفيفة (السعال أو العطس أو الحرارة المرتفعة) وربما قبل ظهور أية أعراض. إن تخفيف احتمال انتشار المرض هو أمر بغاية الأهمية في بيئة المؤسسات عالية الخطورة، كما هو الأمر في سجن Rencheng الصيني ومستشفى Cheongdo Daenam في كوريا الجنوبية. فيما يلي إرشادات وقائية لتفادي النطاق المرض من الخارج من خلال إقامة حواجز للعدوى.

قواعد عامة

الزائرون

- منع الزائرين غير الأساسيين.
- تقليل منافذ الدخول، وتشديد الرقابة ووضع أفراد عند نقاط الدخول للاستفسار عن هدف الزيارة، والتحقق من الزوار عن امكانية اصابتهم بأية أعراض، أو ما إذا تواجدهم مؤخرًا في مناطق انتقال ناشط للمرض، أو تعرضهم لأشخاص يعانون من الأعراض. قياس حرارة الزوار باستخدام جهاز قياس حرارة الجسم بالأشعة تحت الحمراء، من دون ملامسة الجبهة.
- يجب أن تكون الزيارات متباعدة لتجنب الاكتظاظ.
- يجب نشر مبادئ توجيهية ومعايير لأفضل الممارسات، سهلة القراءة والفهم، وبلغات مختلفة، في الأماكن العامة لكي يراها جميع الموظفين والمقيمين والزوار.

التنظفة

- زيادة وتيرة تنظيف وتعقيم جميع النقاط الأكثر عرضة للمس مثل مقابض الأبواب، أزرار المصاعد وأحواض الغسيل، وأسطح الطاولات والألات التي يتم استخدامها بشكل متكرر، بالإضافة إلى المعدات والأجهزة الإلكترونية وغيرها.
- التأكد من تزويد موزعات الصابون السائل والمناشف الورقية في الحمامات باستمرار طوال اليوم.
- توفير مطهر لليدين عند المداخل والمخارج وفي المواقع عالية الازدحام.
- توفير المناديل الورقية ومناديل الكحول المعقم.

الموظفون وبيئة الشركات

- تعزيز المعرفة لدى الموظفين وعائلاتهم، وكذلك المقيمين وأسرهم، عن طرق انتقال فيروس كورونا وكيفية الوقاية منه.
- التشديد على كافة الموظفين على عدم التواجد في أماكن العمل أو حضور الاجتماعات عند ظهور علامات أو أعراض مرض فيروس كورونا- وذلك من دون محاسبتهم والإبقاء على دفع رواتبهم عند غيابهم- وإنشاء نظام للإبلاغ عن أية حالات.
- التأكد من توفير التأمين الصحي المناسب للموظفين كي لا يترددوا عن البحث عن الرعاية الصحية بأسرع وقت ممكن عند ظهور أي أعراض.
- الاستعداد لاستبدال الموظفين في حالة مرضهم بشكل فردي أو جماعي.

على الموظفين تحمل المسؤولية والحد من الاتصال المباشر غير الأمن خارج مكان العمل.

- تشجيع الموظفين على تبني مبادئ المساحات الآمنة في المنزل والحد من اتصالهم مع الأفراد والأسطح غير الآمنة، وحث المقيمين معهم للقيام بالمثل، وتسجيل الموظفين المتقنين بهذه المبادئ.
- التواصل مع المراكز الطبية المحلية للقيام بالفحص المخبري السريع لفيروس كورونا للمقيمين والموظفين.
- تقسيم المرافق إلى مناطق منفصلة، ومنع الموظفين والمقيمين من العبور من منطقة إلى أخرى، بحيث إذا ظهرت إصابة في منطقة ما، من الممكن التصدي لها بسرعة والحد من انتقال العدوى الى المناطق الأخرى.
- يجب أن تراعي عمليات النقل للمقيمين داخل أو خارج المؤسسة متطلبات المساحة الآمنة مع الانتباه إلى نقطة الانطلاق، ونقطة الوصول، والاتصال المباشر بالأشخاص المسؤولين عن تأمين النقل، ووسائل النقل المعتمدة.
- عند انضمام مقيمين أو موظفين جدد من خارج المنطقة الآمنة، يجب وضعهم في الحجر الصحي لمدة 14-21 يوماً.
- إذا أمكن، القيام باختبار المساكن للموظفين داخل منطقة آمنة.

القيام بشراكات مع مؤسسات مشابهة للعمل على تطبيق تدابير المساحات الآمنة عند القيام بعمليات الاحالة والاستجابة لأية عملية تفشي.

- القيام بالترتيبات اللازمة لكي يعمل الموظفون الإداريون من المنزل، ووضع البروتوكولات اللازمة لتمكين ذلك.
- تفادي التجمع في المصاعد بحيث لا يجب أن تحتوي على أكثر من نصف قدرتها الاستيعابية.
- في حال استخدام مكيف الهواء، توقيف إعادة تدوير الهواء الداخلي وتنظيف / تطهير / استبدال القطع الأساسية والفلاتر أسبوعياً.
- التحقق من التصميم الهندسي لنظام التهوية لتحديد ما إذا كانت تدفقات الهواء تربط الهواء بين الغرف، والعمل على الحد من ذلك أو تطوير أجهزة تهوية بديلة.
- القيام بفحص المناطق معدومة أو محدودة التهوية في المرافق مثل الطابق السفلي أو الدرج، وإبلاغ المقيمين بالمخاطر المحتملة عند التواجد لفترات طويلة في هذه الأماكن.
- استعمال أجهزة لتنقية الهواء باستخدام فلاتر شديدة الفعالية حول المنشأة.